



Gentilly, le 5 décembre 2022

**MENOPUR 75 UI, poudre et solvant pour solution injectable**

**MENOPUR 600 UI/mL, poudre et solvant pour solution injectable**

Cher Confrère, chère Consoeur,

Nous souhaitons vous informer qu'en raison de modifications du procédé de fabrication de la substance active de Menopur, nous sommes actuellement en forte tension d'approvisionnement sur toutes les présentations de Menopur. Cette tension concerne toute l'Europe ainsi que tous les marchés internationaux.

Les données dont Ferring dispose à ce jour ne montrent pas de changement de la sécurité et de l'efficacité du Menopur.

Nous évaluons actuellement cette situation avec les autorités de santé et nous ne manquerons pas de vous tenir informé(e) dès que possible.

Si vous ou vos patientes avez des questions, veuillez les adresser à l'adresse mail suivante : [information.medicale@ferring.com](mailto:information.medicale@ferring.com).

En attendant une remise à disposition normale, nous mettons en place avec l'accord de l'ANSM un contingentement quantitatif permettant le **dépannage direct des pharmacies d'officine** pour honorer les prescriptions de vos patient(e)s.

Ferring est conscient de l'importance de Menopur pour vous et vos patient(e)s et regrette sincèrement la gêne occasionnée par la rupture temporaire de l'approvisionnement.

Je vous prie d'agréer, cher Confrère, chère Consoeur, l'expression de mes salutations distinguées.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "P. NIEZ", written over a light blue horizontal line.

Docteur Philippe NIEZ  
Directeur médical

FERRING vous informe que vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement informatique ayant pour finalité de vous communiquer les informations importantes relatives à la disponibilité de nos produits et validées par les autorités sanitaires. Le traitement de vos données est nécessaire aux fins des intérêts légitimes des patients ainsi que ceux de FERRING. Les intérêts légitimes poursuivis par FERRING sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Ils ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres. Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par FERRING et les vôtres auprès du délégué à la protection des données. Vos données sont destinées à FERRING, plus spécifiquement aux départements logistique et médical. Conformément à la Loi Informatique et Libertés vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données à caractère personnel, de solliciter une limitation du traitement que vous pouvez exercer à l'adresse électronique suivante : [https://ferring.ethicspoint.eu/custom/ferring/forms/data/form\\_data.asp](https://ferring.ethicspoint.eu/custom/ferring/forms/data/form_data.asp). Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données de FERRING à cette même adresse. Vous disposez d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.





Gentilly, le 05 décembre 2022

**MENOPUR 75 UI, poudre et solvant pour solution injectable**

(CIP 3400935681614)

**MENOPUR 600 UI/ml, poudre et solvant pour solution injectable**

(CIP 3400927390920)

Cher Confrère, chère Consoeur,

Nous souhaitons vous informer qu'en raison de modifications du procédé de fabrication de la substance active de Menopur, nous sommes actuellement en forte tension d'approvisionnement sur toutes les présentations de Menopur. Cette tension concerne toute l'Europe ainsi que tous les marchés internationaux.

Les données dont Ferring dispose à ce jour ne montrent pas de changement de la sécurité et de l'efficacité du Menopur.

Nous évaluons actuellement cette situation avec les autorités de santé et nous ne manquerons pas de vous tenir informé(e) dès que possible.

Si vous ou vos patientes avez des questions, veuillez les adresser à l'adresse mail suivante : [information.medicale@ferring.com](mailto:information.medicale@ferring.com).

En attendant une remise à disposition normale, nous mettons en place avec l'accord de l'ANSM un **contingentement quantitatif** permettant le **dépannage direct des pharmacies d'officine** auprès de notre dépositaire Alloga pour honorer les prescriptions françaises de MENOPUR. Le canal grossistes restera fermé pour le moment.

Afin de répondre au mieux aux besoins des patientes et de gérer au mieux les stocks, nous vous remercions par avance de ne commander que la **quantité strictement nécessaire** à la durée de traitement prescrite par ordonnance.

Afin d'optimiser la logistique du transport à température dirigée, le **minimum de commande sera de 4 boîtes**.

Pour les dépannages, veuillez adresser vos demandes par le formulaire de commande dédié soit :

- Par e-mail à l'adresse suivante : [infopharmacie.arras@alloga.fr](mailto:infopharmacie.arras@alloga.fr)
- Par fax : 03 21 60 97 01

Pour le suivi de vos commandes, vous pouvez consulter le portail client Alloga : [www.alloga.fr](http://www.alloga.fr) – « Mon Espace Clients ».

Ferring est conscient de l'importance de Menopur pour vous et vos patient(e)s et regrette sincèrement la gêne occasionnée par la rupture temporaire de l'approvisionnement.

Je vous prie d'agréer, cher Confrère, chère Consoeur, l'expression de mes salutations distinguées.

Isabelle HUSSON  
Pharmacien Responsable

FERRING vous informe que vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement informatique ayant pour finalité de vous communiquer les informations importantes relatives à la disponibilité de nos produits et validées par les autorités sanitaires. Le traitement de vos données est nécessaire aux fins des intérêts légitimes des patients ainsi que ceux de FERRING. Les intérêts légitimes poursuivis par FERRING sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Ils ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres. Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par FERRING et les vôtres auprès du délégué à la protection des données. Vos données sont destinées à FERRING, plus spécifiquement aux départements logistique et médical. Conformément à la Loi Informatique et Libertés vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données à caractère personnel, de solliciter une limitation du traitement que vous pouvez exercer à l'adresse électronique suivante : [https://ferring.ethicspoint.eu/custom/ferring/forms/data/form\\_data.asp](https://ferring.ethicspoint.eu/custom/ferring/forms/data/form_data.asp). Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données de FERRING à cette même adresse. Vous disposez d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.



Ferring S.A.S. - 7, rue Jean-Baptiste Clément - 94250 Gentilly - France

Téléphone : 33 (0)1 49 08 67 60 - Téléfax : 33 (0)1 49 08 97 37

S.A.S. au capital de 4.000.000 € - R.C.S. Créteil B 322 624 735 00039 A.P.E. 4646 Z

## BORDEREAU DE COMMANDE DE MENOPUR

Envoyer le bon de commande par email à l'adresse :

[infopharmacie.arras@alloga.fr](mailto:infopharmacie.arras@alloga.fr)

Merci de renseigner dans l'objet du mail : **COMMANDE MENOPUR**

ou par fax au N° 03 21 60 97 01

*Merci de remplir l'ensemble des cellules grisées*

Numéro de commande  (compléter votre référence de commande le cas échéant)

Date & heure :  (compléter sous la forme JJ/MM/AAAA hh :mm)

Nombre d'ordonnances = nombre de patients (N)	<b>N</b>
---	----------

CIP	Description	Code article Alloga	Conservation	PGHT (€)	Qté
34009 273 909 2 0	Menopur 600UI/ml	14210000007	Entre 2°C et 8°C	134,81 €	
34009 356 816 1 4	Menopur 75 UI	14210000908	Entre 15°C et 25°C	95,37 €	

Minimum de commande de 4 boîtes par référence

<b>Informations relatives à la livraison</b>	
<u>Adresse de livraison</u>	
Raison sociale	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
FINESS	<input type="text"/>
Type	<input type="text"/>
<u>Horaires, consignes de livraison</u>	
<input type="text"/>	
<u>Personne à contacter</u>	
Nom	<input type="text"/>
Courriel	<input type="text"/>
Mobile	<input type="text"/>

### **Modalité de livraison vers les Pharmacies :**

**Livraison à J + 2 ouvrés si commande passée avant 12h00**

**Si commande passée jeudi ou vendredi avant 12h00 : livraison lundi**

Pour le suivi de votre commande, consulter le portail : [www.alloga.fr](http://www.alloga.fr) – « Mon Espace Clients »