

Déclaration de confidentialité de la gestion de la relation client

Chez Ferring, votre vie privée est importante pour nous et nous nous engageons à veiller à ce que nos pratiques de protection des données personnelles respectent les réglementations nationales et européennes en matière de protection des données personnelles en vigueur.

Cette déclaration de confidentialité fournira des renseignements sur la façon dont Ferring peut collecter et traiter vos données personnelles dans un contexte précis, et décrira les façons dont nous nous assurerons que vos données personnelles sont protégées conformément aux réglementations applicables.

Cette déclaration de confidentialité ne s'applique qu'à la gestion de la relation client de Ferring, donc si vous visitez un autre site Web lié ou recommandé par Ferring ou bien si vous entrez dans une relation d'affaires avec Ferring d'une nature différente, nous vous demandons de consulter la déclaration de confidentialité concerné.

Cette déclaration de confidentialité de la gestion de la relation client décrit nos pratiques en rapport avec les informations que nous ou nos fournisseurs de services collectons par l'intermédiaire de ce site Web, des formulaires papier ou des applications exploitées par nos représentants commerciaux et contrôlées par nous à partir desquelles vous accédez à cette déclaration de confidentialité.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Ferring SAS 7 rue Jean-Baptiste Clément 94250 Gentilly.

Qu'est-ce que les données personnelles ?

Les données personnelles désignent toutes les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable. Cela peut inclure le nom, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le numéro d'exercice professionnelle et le numéro client.

Quelles catégories de données personnelles Ferring traite-t-elle dans le cadre de sa base de données clients?

Ferring peut collecter et utiliser tout ou partie des catégories de données personnelles suivantes aux fins décrites ci-dessous :

- des données personnelles telles que votre civilité, nom, prénom, votre âge, votre sexe et vos coordonnées ;
- des données professionnelles telles que votre lieu d'exercice, votre profession, votre titre , la spécialité que vous exercez, vos activités scientifiques (telles que votre expérience en recherche clinique et votre participation antérieure ou actuelle à des études de recherche passées ou en cours avec Ferring), vos publications de recherches, vos publications d'articles universitaires ou scientifiques, et vos adhésions à des associations de professionnels de santé telles que les sociétés savantes, et enfin vos participations à un board d'experts;
- le détail des interactions avec Ferring, comme le type de réunions que nous avons tenues, les sujets discutés, vos connaissances et vos questions sur notre entreprise et nos produits, le type de matériel que nous vous avons présenté et les commentaires que vous avez fournis et autres données similaires.

De quelles sources Ferring collecte-t-elle vos données personnelles ?

Les données personnelles décrites ci-dessus sont collectées soit directement auprès de vous (sur notre site Web, nos formulaires papier ou par courriel, ou par nos collaborateurs) ou indirectement par l'intermédiaire d'entreprises qui ont organisé des activités parrainées ou soutenues par Ferring telles

que la recherche et/ou de développement clinique, ou dans d'autres contextes par des sources accessibles au public, CV, et autres bases de données en ligne, sites Web, et des tiers tels que IQVIA.

À quelles fins Ferring traite-t-elle vos données personnelles ?

Ferring traite vos données personnelles aux fins suivantes :

1. Améliorer votre expérience client ;
2. Améliorer nos produits et innovations ;
3. Gérer nos relations professionnelles ;
4. Pour ses activités marketing afin de vous communiquer des actualités pertinentes en rapport avec votre spécialité.

Ferring s'appuie sur votre consentement pour le traitement de vos données personnelles.

Toutefois, dans certains cas, Ferring peut s'appuyer sur des motifs différents pour traiter vos données personnelles, telles que des intérêts légitimes, conformément à la loi applicable.

Avec qui et comment Ferring partage-t-elle mes données personnelles ?

Ferring peut, dans certaines circonstances, partager vos données personnelles avec des tiers, tels que des fournisseurs, des entrepreneurs, des partenaires ou des agents, si nécessaire pour atteindre les fins notifiées, ou si ces tiers aident Ferring dans le traitement des données.

Ces derniers peuvent être situés dans des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Ces transferts seront alors protégés par des accords internationaux internes de transfert de données, afin de garantir que vos données personnelles sont protégées conformément aux lois européennes et nationales en vigueur sur la protection des données.

Ferring pourra légalement divulguer les données personnelles vous concernant à un tiers dans les circonstances suivantes :

- Vous nous avez fourni le consentement pour le faire ;
- Le cas échéant à la suite d'une demande de votre part ;
- Lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu des lois applicables ou à la suite d'une ordonnance du tribunal ;
- Si Ferring décide de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser sa structure d'entreprise.

Ferring ne vendra jamais vos données personnelles à un tiers.

Ferring peut transférer vos données personnelles aux catégories suivantes de destinataires :

- aux entreprises de notre groupe ;
- aux prestataires de services et partenaires tiers qui nous fournissent des services de traitement de données pour les finalités décrites dans la présente déclaration sur la protection des données personnelles ou qui vous sont notifiées lorsque nous collectons vos données personnelles ;
- à tout organisme ou autorités légales ou réglementaires, agence gouvernementale, tribunal ou autre tiers autorisés par la loi lorsque nous pensons que la divulgation est nécessaire (i) conformément à la loi ou à la réglementation applicable, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits légaux ;
- à un acheteur potentiel (et à ses conseillers) dans le cadre de tout projet d'achat, de fusion ou d'acquisition de toute partie de notre entreprise, à condition que nous informions l'acheteur qu'il ne doit utiliser vos données personnelles qu'aux fins décrites dans la présente déclaration sur la protection des données personnelles ;

- à toute autre personne ayant votre consentement à la divulgation.

Vos données personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que le pays dans lequel vous résidez.

Plus précisément, nos serveurs sont situés dans l'Espace économique européen, mais certaines de nos sociétés de notre groupe et de nos prestataires de services et partenaires tiers destinataires de vos données personnelles opèrent dans le monde entier en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Dans ce cas, ces transferts seront protégés par des accords internationaux internes de transfert de données, afin de garantir que vos données personnelles sont protégées conformément aux lois européennes et nationales applicables en matière de protection des données.

Durée de conservation des données personnelles

Nous conserverons les données personnelles que nous collectons pendant la durée de notre relation professionnelle et les 10 années suivantes afin que Ferring puisse se conformer à ses obligations légales.

Vos droits en matière de protection des données personnelles

Vous disposez des droits de protection des données personnelles suivants :

- droit d'accéder à vos données,
- droit de rectifier, de mettre à jour ou de supprimer vos données,
- droit de vous opposer au traitement de vos données.
- droit de nous demander de limiter le traitement de vos données.
- droit de demander la portabilité de vos données.
- droit de porter plainte auprès de la CNIL au sujet de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles

Vous pouvez exercer ces droits en contactant Ferring en cliquant sur ce lien : [Data Subject Contact Form](#).

Vous avez le **droit de vous désabonner à tout moment des communications marketing** que nous vous envoyons. Vous pouvez vous désabonner du marketing direct en cliquant sur le lien « désabonnement » ou « opt-out » dans les e-mails que nous vous envoyons.

Vous pouvez vous désabonner des formes physiques de marketing (comme le post-marketing ou le télémarketing), à l'adresse suivante Contact.FerringFrance@ferring.com ou en nous contactant à notre adresse postale FERRING SAS, 7 rue Jean-Baptiste Clément 94250 Gentilly.

Veillez également noter que si vous refusez de recevoir des messages marketing de notre part, nous pouvons tout de même vous envoyer d'importants messages tels que ceux prévus par la loi applicable.

Si nous avons collecté et traité vos données avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos données en fonction d'autres motifs de traitement.

Cookies

Dans le cas où vous utilisez le site Web Ferring.fr, les données sur votre utilisation du site Web peuvent être collectées à l'aide de Google Analytics lors de la visite du site Ferring dédié à la gestion du consentement.

Cette technologie de suivi utilise des cookies pour recueillir des données agrégées sur l'utilisation et l'activité du site Web, telles que le nombre d'utilisateurs qui visitent le site Web et la fréquence. Ces données peuvent être partagées avec un fournisseur de services tiers afin d'améliorer davantage nos services Web.

Aucune donnée personnelle ne peut être consultée ou collectée via ces cookies. L'utilisation de ce type de technologie doit être conforme aux règlements applicables en matière de protection des données et au règlement actuel sur la protection des renseignements personnels en matière d'électronique.

Vous pouvez consulter la politique de cookies de Ferring en cliquant sur ce lien <https://www.ferring.fr/fr/informations-générales/mentions-légales/>

Informations de sécurité

Ferring maintient les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès, l'utilisation, la divulgation, la destruction accidentelle ou la perte non autorisée.

Par exemple, le cas échéant, Ferring s'engage à en faire le chiffrement, l'anonymisation ou le pseudonymisation des données personnelles, et les données personnelles seront stockées en toute sécurité dans un système désigné.

Nos politiques et procédures internes sont conçues pour donner la priorité et promouvoir la protection des données personnelles. Bien que nos mesures de sécurité des données soient continuellement évaluées et mises à jour, la sécurité des données transférées via Internet à partir d'un ordinateur ou d'un autre appareil ne peut être garantie et vous êtes encouragé à prendre des mesures pour vous protéger en ligne et contre l'utilisation non autorisée de vos mots de passe, et des appareils mobiles, ainsi que l'installation du pare-feu approprié, anti-virus et protections anti-spyware pour votre ordinateur.

Une liste non exhaustive des incidents de données possibles peut inclure,

- un ordinateur portable perdu/volé
- un pirate externe
- un courriel contenant des données personnelles envoyées par erreur
- information perdue en transit
- les documents laissés à l'endroit non sécurisé.

Si vous soupçonnez une défaillance de sécurité ou détectez des vulnérabilités, il est essentiel de signaler ces incidents de données immédiatement en cliquant sur ce lien : [Data Subject Contact Form](#).

Mineurs

Le Service ne s'adresse pas aux personnes de moins de 18 ans.

Modifications

Toute modification apportée à cette déclaration de confidentialité sera communiquée à cet endroit.

Nous vous recommandons de consulter notre déclaration de confidentialité lors de la prochaine visite de notre site Web afin d'examiner tout changement et de vous tenir au courant de notre engagement continu à respecter le droit à la vie privée et à fournir le plus haut niveau possible de protection des données personnelles.

Coordonnées

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant cette déclaration de confidentialité, veuillez contacter le service juridique de FERRING par email à l'adresse suivante :

Ferring SAS 7 rue Jean-Baptiste Clément 94250 Gentilly ou service.juridique@ferring.com .

Vous pouvez toujours vous désabonner du marketing direct en cliquant sur le lien « désabonnement » ou « opt-out » (lien hyper vers la page de préférence) dans les e-mails de confirmation que nous vous envoyons ou nous contacter à l'adresse suivante Contact.FerringFrance@ferring.com

Veillez noter que vous ne pouvez-vous retirer que pour le service et la communication pour lesquels vous avez donné votre consentement.

En outre, vous pouvez exercer ces droits en contactant Ferring via

1. [Data Subject Contact Form \(cliquez sur le lien\)](#)
2. Vous pouvez également nous contacter par écrit à l'adresse postale suivante :
(Att.: Data Protection Officer)
Ferring International Center S.A.
Chemin De la Vergognausaz 50
1162 St Prex
Switzerland

at the EU Representative for GDPR,
(Att.: Data Protection Officer)
Ferring International PharmaScience Center (IPC)
Kay Fiskers Plads 11
2300 Copenhagen S
Denmark

Cette déclaration de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois le 17/07/2020.